

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Al fine di porre in essere le attività di gestione del Centro Commerciale denominato 'Gran Sasso' (in seguito, il "Centro"), Forum Gran Sasso S.r.l., con sede legale in Milano, alla piazza Carlo Mirabello, 2, (in seguito, anche il "Titolare del Trattamento") ha attivato un servizio denominato "Whatsapp Shop Assistant", rivolto a tutti i clienti e operatori del Centro. Per utilizzare il servizio, il cliente dovrà accedere alla piattaforma Whatsapp e inviare un messaggio tramite whatsapp, richiedendo informazioni generiche su orari e servizi del Centro oppure domande specifiche sui singoli punti vendita.

Utilizzando il servizio, il cliente volontariamente comunica il proprio numero di telefono e, eventualmente, rende disponibili la propria immagine profilo e il proprio nome, ove presenti sul profilo Whatsapp.

Premesso che si definisce 'trattamento' qualsiasi operazione, ivi inclusa la semplice raccolta e/o la conservazione, di dati personali di una qualsiasi persona fisica (in seguito, "Interessato"), che si definisce 'titolare del trattamento' chi determina le finalità e i mezzi del trattamento e che per 'dato personale' si intende qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile anche indirettamente mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, i dati personali trattati sono quelli spontaneamente conferiti dagli Interessati, mediante l'utilizzo della piattaforma Whatsapp.

La presente informativa è fornita all'Interessato mediante pubblicazione sul sito internet del Centro, alla pagina dedicata al servizio.

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Forum Gran Sasso S.r.l, con sede legale in Milano, Piazza Mirabello, 2, P. IVA 05210880968 e-mail 'privacy@centrocommercialegransasso.it' – PEC: forumgransasso@legalmail.it.

E' possibile contattare gratuitamente il Titolare del Trattamento scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@centrocommercialegransasso.it', oppure inviando una raccomandata con ricevuta di ritorno presso la sede legale, come sopra individuata.

Il Responsabile della Protezione Dati nominato dal Titolare del trattamento è l'avvocato Francesco Conti, con studio in Milano, alla Via Bigli, 28. E' possibile contattare gratuitamente e liberamente il Responsabile della Protezione Dati al numero di telefono +39 02 8342 0630 ed all'indirizzo già indicato privacy@centrocommercialegransasso.it', oltre che all'indirizzo PEC: francesco.conti@milano.pecavvocati.it.

### 2. Finalità del trattamento

I dati saranno utilizzati per le seguenti finalità:

- a) perseguimento del legittimo interesse del Titolare del Trattamento - sorto nella fattispecie esclusivamente a seguito dello spontaneo e non richiesto contatto da parte dell'Interessato - alla cura della clientela e al mantenimento di una buona reputazione del Centro, mediante sollecito riscontro alle richieste ricevute dal pubblico;
- b) svolgimento del servizio richiesto dall'Interessato, ovvero conferimento di informazioni relative al Centro e/o ai punti vendita ivi presenti.

### 3. Natura obbligatoria/facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento di dati è necessario per le finalità di cui al precedente punto 2., in quanto strettamente funzionale allo svolgimento del servizio richiesto dall'Interessato al Titolare del Trattamento, ovvero al fine di ricevere informazioni sul Centro o sui punti vendita ivi presenti, nonché per l'esecuzione degli obblighi di legge.

Poiché il servizio richiesto al Titolare del trattamento nasce da una spontanea e non richiesta domanda dell'Interessato, sotto forma di invio di dati spontaneo e non richiesto, l'eventuale domanda di cancellazione dei dati comporta l'impossibilità per Forum Gran Sasso S.r.l. di adempiere alle domandate prestazioni. Si precisa che i dati personali inviati dall'Interessato saranno comunque immediatamente eliminati subito dopo avere adempiuto alle domandate prestazioni,

ovvero dopo avere fornito le richieste informazioni all'Interessato.

L'utente può proporre tali domande inviando un'e-mail all'indirizzo [privacy@centrocommercialegransasso.it](mailto:privacy@centrocommercialegransasso.it).

Pertanto, spuntando le apposite sezioni della presente informativa, resa disponibile sul Portale, l'utente presta il proprio consenso all'utilizzo dei propri dati per le finalità qui previste.

#### 4. Categorie di soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati

I dati saranno accessibili a **Jet's S.r.l.**, con sede legale in Montelupo Fiorentino (FI), via Viaccia, 206, partita IVA 06780130487, all'uopo nominata Responsabile del Trattamento dati ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE 679/2016.

Ove necessario, i dati saranno accessibili anche all'autorità giudiziaria o alla polizia giudiziaria in caso di specifica richiesta.

Ove necessario o richiesto da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, provvedimenti di giudici, arbitri o autorità pubbliche, nonché per l'esecuzione degli obblighi contrattuali (ad es. Enti Pubblici, Autorità di Controllo, Istituti Bancari ecc.), i dati personali potranno essere trasmessi ai soggetti cui la comunicazione è prevista.

I dati non saranno soggetti a ulteriore diffusione.

#### 5. Modalità del trattamento

Forum Gran Sasso S.r.l., per il tramite del responsabile del trattamento, svolgerà operazioni di raccolta dei dati personali spontaneamente inviati dall'interessato, con modalità strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati raccolti.

#### 6. Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento, dall'adempimento di un obbligo contrattuale, dall'adempimento delle disposizioni di legge, nonché dal consenso dell'Interessato.

#### 7. Tempi di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati personali con riferimento alla finalità di cui al precedente punto 2. avrà una durata pari a quella necessaria per l'esecuzione degli obblighi in capo a Forum Gran Sasso S.r.l. derivanti dai servizi richiesti.

Al termine del periodo di trattamento dei dati, questi ultimi saranno cancellati.

#### 8. Diritti dell'Interessato

Tra i diritti riconosciuti all'interessato che contatta il Centro utilizzando la modalità "Whatsapp Shop Assistant", così conferendo i propri dati, rientrano i seguenti:

- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei dati personali conferiti (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dal Titolare del trattamento - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i dati personali conferiti in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali conferiti al ricorrere di situazioni particolari che riguardano l'utente;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale dell'utente, le sue opinioni politiche, le sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso, conserva, comunque, la sua liceità;

- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### 9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa è soggetta a revisioni occasionali. Qualora siano introdotte modifiche al trattamento, Forum Gran Sasso S.r.l. ne darà opportuna comunicazione all'Interessato. Ove richiesto dalla normativa vigente, l'Interessato avrà facoltà di conferire il proprio consenso agli eventuali nuovi trattamenti. In caso di rifiuto, i dati dell'Interessato non saranno trattati secondo le modifiche contemplate dalla presente informativa.

#### 10. Trasferimento all'estero

I dati personali dell'Interessato non saranno trasferiti in Paesi Extra UE.